

DIANA PAOLA RAMÍREZ MORALES

Calle 151ª No. 4-28 casa 6
Celular: 3102078639/4
E-mail: dianapao77@yahoo.com
Bogotá, Colombia

PERFIL PROFESIONAL

Soy una profesional responsable y, honesta, con formación enfatizada en el servicio social y excelentes relaciones interpersonales, con amplia experiencia en el área de auditoría médica de calidad y el manejo de procesos de conciliación médica, contratación, cuentas médicas, costo médico y satisfacción del cliente, todo lo anterior enmarcado en la normatividad vigente. Tengo la fortaleza de conocer los regímenes de atención subsidiado, contributivo y para la atención de la población pobre vulnerable, régimen de excepción como Ecopetrol y Magisterio, entidades privadas como la Compañía de Seguros Suramericana y el programa de atención a la población privada de la libertad. Manejo de manuales SOAT, ISS e institucionales.

FORMACIÓN ACADEMICA

Primaria:

Colegio Santo Ángel 1987

Bachillerato:

Colegio Nueva York 1993

Universitarios:

Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A

Facultad de Ciencias de la Salud

1996 - 2001

Carrera de Medicina comunitaria

Título Médico Cirujano General

Especialización en Auditoría en Salud

Universidad Santo Tomás de Aquino

Febrero 2002 – Julio 2003

Titulo Auditor en Servicios de Salud

CURSOS Y ACTUALIZACIONES

Colegio Colombiano de Médicos da Urgencias. Manejo de heridas, dolor y líquidos en urgencias. Octubre 1 1999. Jornada de actualización.

Colegio Colombiano de Médicos da Urgencias. XVIII Simposio Nacional de Urgencias Médicas. "Cien años de medicina de urgencias: El Futuro". Junio 1999. Simposio.

Hospital San Juan de Dios de Zipaquirá. Pediatría y Medicina Interna. Mayo 1998. Jornada Académica.

Academia de Socorrismo. Educación para la salud y bienestar social. Emergencia Medica pre hospitalaria. Noviembre 1996. Curso teórico-practico

Secretaria de Salud de Bogotá, "Primer Respondiente" mayo de 2003 Intensidad 12 horas

Secretaria de salud de Bogotá, "Soporte Vital Básico en urgencias", mayo 2003, intensidad 72 horas

Pontificia Universidad Javeriana y Secretaria de salud de Bogotá, "Cuidado y Resolución de urgencias críticas", junio 2003, intensidad 60 horas

Pontificia Universidad Javeriana, Diplomado de Urgencias

American Heart Association, Proveedor de PALS, octubre 2 y 3 de 2004.

Primera capacitación nacional de SOAT, RGC 2013

EXPERIENCIA LABORAL

Servicio Social Obligatorio

Hospital Rafael Uribe Uribe E.S.E.

- UPA San Jorge (Médico consulta externa)

9 febrero 2002 – 7 de febrero 2003

Médico de urgencias y hospitalario

- CAMI Suba

Hospital Suba E.S.E.

10 noviembre de 2003 – 1 de mayo de 2004

Tel. 6832641

- CAMI Diana Turbay

9 de abril de 2003 – 31 de Marzo de 2006

Tel. 2095002

Medico Auditor

- SECRETARIA DE SALUD DE CUNDINAMARCA

29 febrero 2004 - 6 de marzo de 2006

Cargo: Medico Auditor

Actividades : Auditoria medica concurrente

Auditoria de cuentas por pagar

Conciliación Médica

Verificación prestación de servicios

Auditoria programas promoción y prevención

Seguimiento contractual

- CAFESALUD EPS

10 marzo de 2006 – 11 de septiembre de 2007

Cargo: Medico Auditor

Actividades: Auditoria medica concurrente

Auditoria de cuentas por pagar

Auditoria a la calidad técnica

Verificación de servicios

Auditoria a la calidad satisfacción del usuario

Auditoria para promover el equilibrio contractual

Fármaco vigilancia

Seguimiento a la morbimortalidad

Auditoria a servicios de promoción y prevención

- ASALUD – CES

15 de enero de 2008 al 30 de septiembre de 2010

Cargo: Medico Auditor

Actividades: Auditoria concurrente

Auditoria de cuentas medicas

Conciliación Médica

Satisfacción del cliente

- VCO S.A

1 octubre de 2010 al 30 de septiembre de 2015

Cargo: Medico Auditor
Actividades: Auditoria concurrente
Auditoria de cuentas medicas
Conciliación Médica
Satisfacción del cliente

- RGC Asesores y consultores

14 de Julio de 2011 al 7 de octubre de 2013

Cargo: COORDINADOR OPERATIVO DE AUDITORIA

Actividades: Auditar procesos en auditoria retrospectiva y concurrente
Verificación de cumplimiento de requisitos de habilitación.
Verificar criterios de calidad en la atención pertinencia, suficiencia, oportunidad en estancia, ingreso, plan de trabajo, suministros y procedimientos.
Verificar cumplimiento de criterios del sistema de gestión de calidad en la prestación de servicios.
Verificar la existencia de los soportes para recobros y la adecuada auditoría de cuentas medicas
Revisar los principales riesgos y complicaciones de las patologías.
Realizar auditorías especiales y emitir conceptos técnicos médicos en casos requeridos, haciendo seguimiento.
Conciliar con clientes (IPS, EPS ARL, aseguradoras).
Verificar glosas realizadas a pacientes en estancias hospitalarias inactivas.
Asistir a reuniones con los diferentes clientes de acuerdo a las necesidades del proyecto.
Realizar los informes requeridos por el cliente.

Proyecto: Suramericana SOAT

- RGC Asesores y consultores

23 de diciembre de 2013 a 1 de mayo de 2016

Cargo: Medico Auditor de Calidad

Actividades: Auditoria de Calidad proyecto FIDUPREVISORA
Auditoria de segundo orden al prestador de servicios de salud
Seguimiento a planes de mejoramiento.

Verificación de cumplimiento de requisitos de habilitación.

Verificar criterios de calidad en la atención pertinencia, suficiencia, oportunidad en estancia, ingreso, plan de trabajo, suministros y procedimientos.

Asistir a comités Regionales con las secretarías.

Informe de seguimiento integral

Verificación y liderazgo de los procesos: referencia y contra referencia, red, salud ocupacional y medicamentos.

Proyecto: Magisterio Fiduprevisora

- RGC Asesores y consultores

1 de Junio al 30 septiembre 2016

Cargo: Auditor Medico

Actividades: Auditoria de cuantas medicas
Conciliación de cuentas medicas

Proyecto: Positiva ARL

- OUTSOURCING HEALTH SERVICE S.A.S.

1 octubre 2016 al 9 de febrero de 2018

Cargo: Medico Administrativo Referencia y Contra-referencia

Actividades: Coordinación regional centro oriente
Pacientes Ecopetrol

- AGS

9 de febrero de 2018 al 30 de mayo de 2019

Cargo: Medico auditor

Actividades: Concurrencia medica
Cuentas medicas
Seguimiento a planes de mejora
Validación de calidad en las instituciones contratadas para la prestación de servicios de salud

Proyecto: Secretaria de salud de Bogotá

- SAMA

1 de junio de 2019 al 30 de junio de 2020

Cargo: Medico Auditor

Actividades: Cuentas medicas

REFERENCIAS PROFESIONALES

*Dra. Maribel Posada
Directora Auditoría Médica
Consortio FIDU-FOSYGA
Tel. 6050777 Ext. 159*

*Pedro Nel Rodriguez Puerto
Coordinador Médico RGC
3102948720*

REFERENCIAS PERSONALES

*Dra. Alejandra Elizabeth Becerra Reyes
Coordinadora de Auditoria Med Plus
Tel. 3153457313*



DIANA PAOLA RAMÍREZ MORALES
CC 52387063 Bogotá